

เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม แถลง ๒ ปีเผชิญโควิด ใช้เทคโนโลยี ๑ ระบบออนไลน์ SMART COURT จัดการคดีไม่คั่งค้าง ปี ๒๕๖๕ ต่อยอดดูแลผู้บริโภควิถีใหม่ ตั้งแผนกซื้อขายออนไลน์ในศาลแพ่ง ฟ้องผ่านระบบ e-Filing ได้ พร้อมให้ศูนย์ TBMC ไกล่เกลี่ยคดีหนี้การเงิน/ครัวเรือน ย้ำความยุติธรรมเข้าถึงง่าย ศาลพร้อมเป็นที่พึ่งประชาชนทุกทาง

วันนี้ (๑๔ มกราคม ๒๕๖๕) นายจีระพัฒน์ พันธุ์ทวี เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม ได้กล่าวถึงผลการดำเนินงานของศาลยุติธรรมในรอบปี ๒๕๖๔ ว่าในรอบปีที่ผ่านมาหลายหน่วยงาน รวมทั้งศาลยุติธรรมเองต่างต้องเผชิญกับวิกฤติโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ COVID-๑๙ ที่ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องในขณะนี้ แต่ในขณะเดียวกันคดีความต่าง ๆ ที่ฟ้องต่อศาลยุติธรรม ก็ล้วนแต่เป็นเรื่องที่คู่ความและประชาชนต่าง ๆ มีความเดือดร้อน และต้องการให้ศาลเป็นที่พึ่ง การบริหารจัดการคดีที่ไม่ทันท่วงที ย่อมทำให้ความเดือดร้อนและปัญหาของประชาชนต้องเนิ่นนาน ออกไปด้วย ด้วยเหตุนี้แม้จะประสบปัญหาวิกฤติโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา แต่ศาลยุติธรรมยังมุ่งมั่นที่จะอำนวยความสะดวกให้ประชาชนอย่างทั่วถึง ทุกท้องที่ ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างที่สุด ศาลยุติธรรมจึงนำเทคโนโลยีและพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีอยู่ของ SMART COURT มาอำนวยความสะดวกให้ประชาชนอย่างเต็มที่ในทุกช่องทางที่กฎหมายสามารถดำเนินการได้โดยไม่ทำให้คดีต่าง ๆ ต้องสะดุดหยุดลงหรือกระทบต่อประโยชน์แห่งความยุติธรรมของคู่ความ และคุ้มครองสิทธิทางคดีของผู้เสียหาย ผู้ต้องหา จำเลยด้วย โดยยังสามารถคุ้มครองสุขอนามัยของคู่ความและประชาชนที่ต้องติดต่อราชการของศาล ไม่ให้เกิดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดเพิ่มขึ้นด้วยเหตุที่ต้องมาศาล

ในรอบปีที่ผ่านมาสถิติการพิจารณาพิพากษาคดีนับตั้งแต่เดือน ม.ค. - ธ.ค.๖๔ ซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีและกระบวนการพิจารณาอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ประกอบกับการบริหารจัดการคดีที่จะมีการนัดพิจารณาคดีตามแนวทางที่คณะอนุกรรมการศึกษา ติดตามและแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการคดี ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กำหนดมาตรการพบว่า ศาลชั้นต้น ศาลชั้นอุทธรณ์ ศาลฎีกา พิจารณาพิพากษาคดีเสร็จทั้งสิ้น ๑,๑๙๔,๘๐๔ คดี จากปริมาณคดีค้างเก่าและคดีรับฟ้องใหม่รวม ๑,๕๖๐,๐๒๖ คดี (แบ่งเป็นคดีแพ่ง ๑,๐๓๐,๙๐๖ คดี และคดีอาญา ๕๒๙,๑๒๐ คดี) โดยขณะนี้ปริมาณคดีค้างพิจารณาคงเหลือจำนวน ๓๖๕,๒๒๒ คดี (คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔๑)

ส่วนข้อหาที่เข้าสู่การพิจารณาของศาลชั้นต้นทั่วราชอาณาจักร สูงสุด ๑๐ อันดับได้แก่ ๑) พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ ๒๙๒,๘๓๕ ข้อหา ๒) บัตรเครดิต ๑๕๕,๘๐๑ ข้อหา ๓) สินเชื่อบุคคล ๑๓๓,๙๕๔ ข้อหา ๔) พ.ร.บ. จราจรทางบก ๑๐๓,๔๐๗ ข้อหา ๕) กู้ยืม ๑๐๑,๕๕๑ ข้อหา ๖) ขोजจัดการมรดก ๙๐,๔๔๐ ข้อหา ๗) เช่าซื้อ (รถยนต์) ๖๒,๙๘๖ ข้อหา ๘) ค่าประกัน ๔๙,๓๘๖ ข้อหา ๙) พ.ร.บ. การพนัน พ.ศ.๒๔๗๘ ๓๕,๗๔๗ ข้อหา ๑๐) ละเมิด ๓๓,๐๒๑ ข้อหา

รอบปีที่ผ่านมากในด้านการพิจารณาพิพากษาคดีจึงนำ "วิธีพิจารณาคดีทางอิเล็กทรอนิกส์" มาใช้เป็นหลักทั้งในคดีแพ่งและอาญา โดยคำนึงถึงความพร้อมของคู่ความทั้งสองฝ่ายตามข้อกำหนดของประธานศาลฎีกา ว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งกำหนดหลักการรองรับให้การดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลในทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำเอกสารในสำนวนความ การยื่น-ส่ง หรือรับเอกสาร การนั่งพิจารณา การบันทึกคำเบิกความพยาน การรับฟังพยานหลักฐาน การทำคำพิพากษา อุทธรณ์และฎีกา สามารถดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือกระทำในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การดำเนินกระบวนการพิจารณาเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว เพียงธรรม ไม่ทำให้สิทธิในการต่อสู้คดีของคู่ความลดน้อยลง ซึ่งตลอดปี ๒๕๖๔ ศาลอนุญาตให้ใช้การพิจารณาคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งสิ้น ๓๓๐,๖๓๑ ครั้ง จากการขอใช้ทั้งหมด ๓๖๔,๒๙๐ ครั้ง

การส่งเสริมให้มีการพิจารณาคดีทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้นในศาลชั้นต้น นอกจากช่วยลดขั้นตอนและค่าใช้จ่าย ยังลดการเดินทางมาศาลที่ไม่จำเป็นของคู่ความด้วย ด้วยเหตุที่วิธีพิจารณาดังกล่าวทวีความสำคัญยิ่งขึ้น ในปีนี้ สำนักงานศาลยุติธรรมจึงได้จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้ศาลชั้นต้นทั่วประเทศเพื่อดำเนินการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการพิจารณาคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบทุกบัลลังก์เพื่อรองรับการพิจารณาคดีวิถีใหม่ New Normal ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ เพื่อเพิ่มช่องทางในการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางออนไลน์ให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การปรับเปลี่ยนกระบวนการพิจารณาไปสู่วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกศาลยุติธรรมต้องมีความพร้อมด้วย สำนักงานศาลยุติธรรมจึงวางโครงการที่จะจัดอบรมหลักสูตรการพิจารณาคดีออนไลน์ให้กับเจ้าหน้าที่หน้าบัลลังก์ รวมถึงทนายความ เพื่อให้สามารถดำเนินคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการบริหารจัดการคดีที่คั่งค้างอันเนื่องจากการเลื่อนนัดพิจารณาในช่วงที่ COVID-๑๙ ระบาดหนักนั้น ยังได้ดำเนิน "โครงการเปิดทำการศาลนอกเวลาราชการเพื่อเร่งรัดการพิจารณาพิพากษาคดีหรือเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน" ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีระยะเวลาการดำเนินโครงการถึงสิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนผู้มีอรรถคดีได้รับการอำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และกระจายความแออัดของคู่ความที่มาศาล อันจะทำให้เกิดความปลอดภัยมากขึ้น ซึ่งในปีงบประมาณนี้ มีศาลที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๑๔๕ ศาล โดยสำนักงานศาลยุติธรรมอนุมัติกรอบปริมาณคดีเพื่อให้ศาลดำเนินการตามโครงการ จำนวน ๙๐,๕๖๐ คดี สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมากใน ๑๓๕ ศาล ประสบความสำเร็จสามารถเร่งรัดจัดการคดีที่คั่งค้างได้เสร็จตามโครงการ ๖ จำนวน ๘๖,๔๙๘ คดี ซึ่งพบว่าความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนและคู่ความตามโครงการดังกล่าวคิดเป็นคะแนน ๔.๗๒ จากคะแนนเต็ม ๕

กระบวนการไกล่เกลี่ยยังเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยทำให้คดีความเสร็จไปด้วยความรวดเร็ว และด้วยความพึงพอใจของคู่ความทุกฝ่าย ขณะที่คู่ความที่ประสงค์นำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ศาลส่งเสริมให้ใช้ระบบ "การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทออนไลน์" ซึ่งสามารถดำเนินการได้

ทั้งก่อนฟ้องและหลังฟ้อง เพื่อลดการเดินทางที่เสี่ยงต่อการสัมผัสเชื้อโรค โดยสถิติปี ๒๕๖๔ มีคดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยออนไลน์ทั้งหมด ๕๘,๕๐๗ คดี ไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๕๑,๙๑๐ คดี คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๒ ทุนทรัพย์ที่ไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๒๓,๙๗๔,๙๘๒,๒๘๓.๔๑ บาท

นอกจากนี้ ศาลยุติธรรมยังมี “ระบบ CIOS (ซีไอเอส) หรือระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรม” ที่ได้พัฒนาระบบเพื่อรองรับความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่องและยังเป็นช่องทางหลักที่เน้นให้คู่ความใช้บริการในช่วงการแพร่ระบาด COVID-๑๙ ซึ่งสถิติการใช้งานเพิ่มขึ้น เช่น มีการใช้บริการขอยื่นคำร้อง ๓๐๘,๕๕๗ คดี ขอคัดถ่ายเอกสารในสำนวนคดี ๓๑๐,๕๐๖ ครั้ง ขออนุญาตรับรองคดีถึงที่สุด ๒๗,๒๒๖ คดี เป็นต้น และในปีที่ผ่านมาได้ขยายการให้บริการเพิ่มเติม เช่น การยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวออนไลน์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิในการขอปล่อยชั่วคราวได้ง่ายขึ้น ซึ่งมีผู้ยื่นขอประกันตัวผ่านออนไลน์แล้ว จำนวน ๑,๓๐๖ คำร้อง รวมถึงบริการยื่นคำฟ้องหรือคำร้องขอตั้งต้นคดีในคดีครอบครัวที่มีผู้ยื่นฟ้องเข้ามาแล้วจำนวน ๑,๕๙๙ คดี

และระบบ e-Filing (อีไฟล์ลิง) ที่ให้บริการออนไลน์เช่นกันสำหรับการยื่น-ส่งคำคู่ความ และเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสถิติในปี ๒๕๖๔ มีการใช้บริการยื่นฟ้องออนไลน์ทั้งสิ้น ๔๙๒,๘๓๘ คดี เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๖๔.๓๑ (ปี ๒๕๖๓ มีการยื่นฟ้อง ๒๙๙,๙๓๙ คดี) หากเปรียบเทียบกับ การยื่นฟ้องแบบปกติโดยตรงต่อศาลเป็นกระดาษ พบว่าการยื่นฟ้องผ่านระบบออนไลน์มีสัดส่วนมากกว่าประมาณ ๑.๕ เท่า

ในขณะนี้สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-๑๙ ยังไม่สิ้นสุด ศาลยุติธรรมได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในสุขอนามัย จึงวางมาตรการคุมเข้มในการป้องกันต่อความเสี่ยงการแพร่ระบาด ทั้งการจัดหาและติดตั้งเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในห้องพิจารณาคดี การเน้นย้ำมาตรการเว้นระยะห่าง และการคัดกรองผู้มีความเสี่ยง โดยกรณีที่คู่ความอาจมีความจำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อราชการศาล เราได้พัฒนาระบบคัดกรองแบบออนไลน์ผ่าน "COJPASS" ซึ่งสามารถแปรผลได้ทันที หากพบว่าคู่ความมีความเสี่ยงสูงและมีความจำเป็นต้องดำเนินกระบวนการพิจารณาก็อาจใช้มาตรการตรวจด้วยชุดตรวจ ATK มาตรวจเพิ่มเติมเพื่อประเมินความเสี่ยงของการติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น มาตรการเหล่านี้และ COJPASS นี้ จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยด้านสุขอนามัยภายในศาลและสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนที่ต้องเดินทางมาศาล

อย่างไรก็ดี ศาลยุติธรรมยังตระหนักถึงความสำคัญการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้ต้องหา จำเลย ผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมเช่นเดียวกันเพื่อสร้างดุลยภาพแห่งสิทธิตามนโยบายของประธานศาลฎีกาทั้งในอดีตจนถึงปัจจุบัน โดยการจัดตั้ง "ศูนย์กลางข้อมูลผู้เสียหาย" เพื่อเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลและความประสงค์ในการใช้สิทธิทางศาลของผู้เสียหายที่สามารถแจ้งสิทธิได้โดยสะดวกตั้งแต่แจ้งความดำเนินคดีโดยไม่ต้องรอให้มีคดีมาถึงศาลก่อน หลังจากที่ศาลยุติธรรม

ได้จัดตั้งศูนย์ ฯ เมื่อเดือน ก.พ.๖๔ ที่ผ่านมา ตามสถิติมีผู้เสียหายยื่นความประสงค์เข้ามาจำนวน ๔,๔๖๕ เรื่อง โดยต้องการให้ช่วยเหลือเยียวยา ทั้งในเรื่องคุ้มครองความปลอดภัย ๑,๗๗๖ เรื่อง, ห้ามผู้ถูกกล่าวหา หรือจำเลยคุกคามหรือเข้าใกล้ ๖๙๕ เรื่อง, ขอจัดการทนายความ ๕๑๙ เรื่อง, ค่ารักษาพยาบาล ๖๒๖ เรื่อง รวมทั้งประสงค์ยื่นคำร้องขอให้ชดเชยค่าสินไหมทดแทน ๒,๔๘๓ เรื่อง และขอคัดค้านการประกันตัว ๑,๐๖๖ เรื่อง เป็นต้น

ส่วนการคุ้มครองสิทธิของผู้ต้องหาและจำเลย ในการขอลปล่อยชั่วคราว ศาลยุติธรรม ก็ได้พิจารณาอย่างเต็มที่ภายใต้การใช้ดุลยพินิจตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และตามแนวทางลดการคุมขังที่ไม่จำเป็นของประธานศาลฎีกา ในรอบปี ๒๕๖๔ มีคำร้องที่เข้าสู่การพิจารณาของศาลชั้นต้น จำนวน ๒๔๕,๙๐๑ คำร้อง ซึ่งมีทั้งลักษณะเป็นแบบคำร้องทั่วไปและแบบคำร้องใบเดียว โดยจากคำร้องทั้งหมดศาลมีคำสั่งอนุญาตปล่อยชั่วคราว จำนวน ๒๑๙,๗๘๔ คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘ โดยลักษณะของการอนุญาตปล่อยชั่วคราวนั้นมีทั้งแบบมีสัญญาประกัน ไม่มีสัญญาประกัน ประเมินความเสี่ยง การตั้งผู้กำกับดูแล การติดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (กำไล EM) และแบบมีการกำหนดหลักประกันวางหลักทรัพย์ ในส่วนการยื่นขอลปล่อยชั่วคราวและอุทธรณ์คำสั่งการปล่อยชั่วคราว ต่อศาลสูงนั้น ศาลก็ได้นำมาตรการตั้งผู้กำกับดูแล การติดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (กำไล EM) และการกำหนดหลักประกัน มาใช้เช่นเดียวกัน

นอกจากนี้ การลดการคุมขังที่ไม่จำเป็นในส่วนของคดีที่อาจจะมีการกำหนดโทษปรับไว้ ซึ่งหากจำเลยไม่ชำระค่าปรับก็ต้องถูกดำเนินการตามมาตรการทางกฎหมายในการกักขังแทนค่าปรับนั้น ศาลยุติธรรมก็มีโครงการบริการสังคมแทนค่าปรับด้วย ซึ่งนับตั้งแต่ที่ได้ดำเนินการมาเดือน พ.ย.๖๓ - พ.ย.๖๔ สถิติสรุปรายงานผลการทำงานบริการสังคมหรือสาธารณประโยชน์แทนค่าปรับทั้งสิ้น ๒๓,๗๕๔ คดี โดยประเภทงานที่มีผู้แจ้งขอทำมากที่สุด ได้แก่ งานบริการสังคมหรือบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ที่ไม่ต้องใช้ความรู้ งานวิชาชีพงานช่างฝีมือหรืองานที่ต้องใช้ความชำนาญหรือเชี่ยวชาญเฉพาะงานช่วยเหลือดูแลเด็กในสถานสงเคราะห์หรือสถานพยาบาลและงานวิชาการหรืองานบริการด้านการศึกษา และงานอื่น ๆ ในกรณีที่มีเหตุอันสมควรที่ศาลจะกำหนดจำนวนชั่วโมงการทำงานให้ลดน้อยลง ตามลำดับ

แนวทางต่าง ๆ ที่ศาลยุติธรรมได้ดำเนินการมาตลอดช่วง ปี ๒๕๖๔ ศาลได้ยึดมั่นอยู่บนหลักการ อำนวยความยุติธรรมรูปแบบ “ความยุติธรรมที่เข้าถึงง่าย EASY ACCESS TO JUSTICE” ตามนโยบายของท่านประธานศาลฎีกา ที่จะส่งเสริมบทบาทศาลยุติธรรมในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน ภายใต้หลักนิติธรรม การสร้างหลักประกันการพิจารณาคดีที่ปลอดภัยด้านสุขอนามัย สร้างสรรค์ระบบงานให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพความก้าวหน้าและสุขภาวะที่ดีของบุคลากร

ทั้งนี้ “เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม” ได้กล่าวถึงแผนดำเนินงานอำนวยความสะดวกผ่านกระบวนการบริหารจัดการคดีในปี ๒๕๖๕ ว่า ภายใต้นโยบายของ น.ส.ปิยกุล บุญเพิ่ม ประธานศาลฎีกา คนที่ ๔๗ ศาลยุติธรรมมุ่งยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้ครอบคลุมถึงการบริโภควิถีใหม่ โดยมีแผนจัดตั้ง “แผนกคดีซื้อขายออนไลน์ในศาลแพ่ง” เพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการซื้อขายสินค้าบริการทางออนไลน์ ซึ่งประชาชนสามารถยื่นฟ้องได้ด้วยตนเองโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายผ่านระบบ e-Filing ขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาและประสานงานกับองค์กรภาคีต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการให้ข้อมูลที่จำเป็นในการดำเนินคดีอันเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ผู้บริโภค

สำหรับแผนงานเกี่ยวกับการพัฒนาด้านดิจิทัลของศาลในอนาคต สำนักงานศาลยุติธรรมมีโครงการที่จะพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ทันสมัยมากขึ้น โดยจะนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน รวมถึงการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์มาสนับสนุนทำให้เกิดความมั่นใจในระบบเทคโนโลยีของศาลยุติธรรมยิ่งขึ้น โดยจะมีการนำระบบ COJ Connect ที่เชื่อมต่อแพลตฟอร์มการให้บริการต่าง ๆ เข้าด้วยกันซึ่งจะทำให้ประชาชนและคู่ความเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น

สำนักงานศาลยุติธรรมยังมีความร่วมมือกับฝ่ายบริหารและหน่วยงานอื่นในการร่วมแก้ไขภาระหนี้สินภาคประชาชน โดยสนับสนุนให้มีการไกล่เกลี่ยปัญหาหนี้สินต่าง ๆ ผ่านระบบของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการเงินของสำนักงานศาลยุติธรรม หรือ TBMC ซึ่งในอนาคตน่าจะทยอยนำปัญหาหนี้สินด้านต่าง ๆ เข้ามามากขึ้นเพื่อเป็นการร่วมแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่กำลังเป็นปัญหาใหญ่ในสังคมอีกทางหนึ่ง

เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมกล่าวเพิ่มเติมอีกว่า “ถึงแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ จะส่งผลกระทบต่อการทำงานในชีวิตของคนในสังคมมาอย่างต่อเนื่องตลอดช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา กระทั่งทั้งหน่วยงานราชการและภาคเอกชนต่าง ๆ ต้องปรับรูปแบบการดำเนินการวิถีใหม่ หรือ New Normal ไปด้วยกันนั้นอย่างเหมาะสม ศาลยุติธรรมก็จะไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาด้านต่าง ๆ เช่นกัน โดยจะพยายามนำนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ให้มากขึ้น ขอให้ประชาชนเชื่อมั่นและศรัทธาในกระบวนการยุติธรรมเหมือนดังเช่นที่เคยเชื่อมั่นตลอดมาที่จะคงอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึงเสมอภาค เป็นธรรม รวมถึงความเข้มงวดสร้างความปลอดภัยเมื่อเดินทางมาติดต่อราชการศาลศาลเราพร้อมเป็นที่พึ่งประชาชนอย่างแท้จริงทุกด้าน และเป็นความยุติธรรมที่ประชาชนเข้าถึงง่าย สอดรับกับวิถีชีวิตรูปแบบใหม่ของประชาชน”
